

Иностранное общество с
ограниченной ответственностью
«Микро Лизинг»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

И.Д. Чеботарь/

«17» июля 2023 г.

**Соглашение о порядке взаимодействия и использования Клиентом системы дистанционного обслуживания ИООО «Микро Лизинг»
(условия публичной оферты)**

г. Гомель, 2023г.

Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Микро Лизинг», далее именуемое «Микро Лизинг», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - действия Клиента в Личном кабинете, в результате которых Клиент признается надлежаще идентифицированным и прошедшим необходимую аутентификацию, с целью получения доступа к Личному кабинету и тем самым к системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

Аналог собственноручной подписи – один или несколько аутентификационных факторов, определенных Микро Лизинг, обеспечивающих идентификацию клиента и предназначенных для обеспечения целостности и подлинности документов в электронном виде.

Аутентификационные факторы - данные, запрашиваемые у Клиента, в виде информации, уникальных признаков, параметров, используемых для аутентификации Клиентов.

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных клиентами, их представителями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными пользователями системы идентификации и государственными органами.

Документ в электронном виде - электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос), переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи, а также содержащие данные, необходимые для осуществления финансовых операций.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 N 165-З "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения" и Национальным банком Республики Беларусь, а также подтверждению достоверности этих данных.

Код подтверждения операции (КПО) - набор символов, который формируется Микро Лизинг непосредственно перед совершением действия (операции), требующих дополнительной проверки подлинности и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, переданный им Микро Лизинг в результате совершения процедуры

идентификации.

Кодовое слово - секретное слово, задаваемое Клиентом из букв кириллицы, которое в дальнейшем используется для подтверждения операций, совершаемых в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, и (или) подписания (подтверждения) документов в электронном виде посредством использования системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

Копия электронного документа – форма внешнего представления электронного документа на бумажном носителе, удостоверенная в установленном порядке.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее регистрацию в Личном кабинете на сайте Микро Лизинг.

Личный кабинет – сервис, предоставленный Микро Лизинг своим Клиентам с целью получения доступа Клиента к данным по заключенным с Микро Лизинг сделкам, а также доступ к системе дистанционного обслуживания.

Личный ключ – последовательность символов, принадлежащая определенным организации или физическому лицу и используемая при выработке электронной цифровой подписи.

Логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита), которая используется Клиентом при авторизации в Личном кабинете.

Межбанковская система идентификации (МСИ) - информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о Клиенте, его представителе, предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им услуг, в том числе дистанционно.

Мобильное устройство – мобильный телефон, смартфон, портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с номером мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для использования в Личном кабинете.

Многофакторная аутентификация - аутентификация, проводимая с использованием двух или более предъявленных (введенных) клиентом видов аутентификационных факторов;

Номер мобильного телефона – абонентский номер Клиента в сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи белорусского или иностранного оператора электросвязи, обозначенный самим Клиентом как основной.

Оператор электросвязи – юридическое лицо, оказывающее услуги сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

Официальный сайт Микро Лизинг – сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети интернет по адресу: www.mikro-leasing.by.

Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита).

Подлинность электронного документа – свойство электронного документа, определяющее, что электронный документ подписан действительной электронной цифровой подписью.

Подписание электронной цифровой подписью – процедура выработки электронной цифровой подписи с использованием личного ключа.

Поставщик интернет услуг – лицо, оказывающее услуги по обеспечению доступа к Интернету и (или) размещению с Интернете информации (данных), ее передаче, хранению, модификации.

Провайдер – аттестованный EDI-провайдер, информационная система передачи электронных документов, которого соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь.

Система дистанционного обслуживания Микро Лизинг – совокупность технологий предоставления и осуществления ряда услуг Микро Лизинг с использованием программно-аппаратных средств и технологий, обеспечивающих взаимодействие Микро Лизинг и Клиента, в том числе передачу документов в электронном виде или электронных документов.

Средство электронной цифровой подписи – средство криптографической защиты информации, с помощью которого реализуются одна или несколько из следующих функций: выработка электронной цифровой подписи; проверка электронной цифровой подписи; выработка личного ключа или открытого ключа.

Целостность электронного документа – свойство электронного документа, определяющее, что в электронный документ не были внесены изменения.

Хэширование - преобразование информации в уникальный набор символов.

Электронная цифровая подпись – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

Электронный документ – документы в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей организации или физического лица (лиц), подписавших этот электронный документ.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности пользователей официального сайта Микро Лизинг в ходе получения доступа к Личному кабинету и дальнейшему использованию предоставленных системой дистанционного обслуживания сервисов, обеспечивающих взаимодействие Микро Лизинг и Клиента, в том числе передачу документов в электронном виде и (или) электронных документов.

2.2. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту в смысле ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Клиент, прошедший регистрацию в Личном кабинете, считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.3. Микро Лизинг вправе вносить в настоящее Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте. Текст действующей редакции Соглашения всегда доступен по адресу: <https://mikro-leasing.by/obshhie-usloviya-dogovora>.

2.4. Дальнейшее использование Клиентом Личного кабинета после внесения подобных изменений означает согласие Клиента с соответствующими изменениями. В случае несогласия пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями (изменениями), Клиент обязан отказаться от использования Личного кабинета.

2.5. Доступ к Личному кабинету может осуществляться только после регистрации Клиента в Личном кабинете. Доступ к системе дистанционного обслуживания может осуществляться только после его идентификации посредством МСИ с передачей данных по Клиенту Микро Лизинг по защищенным каналам связи.

2.5.1. Клиенты-физические лица, а также индивидуальные предприниматели, прошедшие аутентификацию в МСИ по личным данным, с целью получения доступа к системе дистанционного обслуживания, а также обеспечения в дальнейшем проведения многофакторной аутентификации, создают Кодовое слово для его последующего использования при подписании документов в электронном виде.

2.5.2. Клиенты-юридические лица, а также индивидуальные предприниматели, прошедшие аутентификацию в МСИ по сертификату ГосСУОК, получают доступ к системе дистанционного обслуживания по результатам проведенной аутентификации через МСИ посредством использования ЭЦП.

2.6. Клиент, прошедший идентификацию через МСИ, считается подтвердившим свое согласие на использование системы дистанционного обслуживания, а также программно-аппаратных средств и технологий при оказании ИООО «Микро Лизинг» услуг в рамках лизинговой сделки.

2.7. Если иное не установлено Соглашением, действия Клиента в Личном кабинете, осуществляемые им после идентификации и аутентификации, в том числе посредством МСИ с передачей данных Микро Лизинг по защищенным каналам связи, признаются подлинными действиями Клиента.

2.8. Порядок обработки персональных данных Клиента-физического лица, получаемых в результате действий последнего в Личном кабинете, устанавливается Политикой ИООО «Микро Лизинг» в отношении обработки и защиты персональных данных Клиентов, размещенной на официальном сайте Микро Лизинг в разделе «Персональные данные».

2.9. Клиент, руководствуясь выводимой на экран информацией, логически используя ссылки, другие управляющие элементы в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в том числе при необходимости сертификат ГосСУОК (ЭЦП), формирует, подписывает (подтверждает) и отправляет Микро Лизинг документы в электронном виде/электронные документы.

Информация, необходимая для формирования документа в электронном виде, заполняется Клиентом собственноручно в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в том числе в форме выбора из предложенных вариантов, за исключением случаев, когда предусмотрен автоматический порядок формирования информации. В этом случае Клиент подтверждает актуальность указанной информации путем проставления соответствующей отметки с использованием программно-аппаратных средств.

2.10. В случае, если вводимой Клиентом информации достаточно для формирования документа в электронном виде либо электронного документа в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, Клиент подписывает документ в порядке, установленном настоящим Соглашением и посредством использования системы дистанционного обслуживания отправляет Микро Лизинг электронный документ/документ в электронном виде.

Таким образом могут направляться следующие документы: анкета на лизинг, анкета поручителя, согласие на предоставление кредитного отчета, согласие на получение данных из ФСЗН (для ФЛ и ИП), согласие на обработку персональных данных (для ФЛ и ИП), подтверждение условий финансирования, согласие выступить поручителем по лизинговой сделке.

2.11. В случае, если для формирования документа в электронном виде требуется внесение информации со стороны Микро Лизинг, то на стороне Микро Лизинг в системе 1С:Лизинг формируется электронный документ, подписывается с помощью ЭЦП уполномоченным со стороны ИООО «Микро Лизинг» лицом в установленном порядке и направляется в систему дистанционного

обслуживания для подписания Клиентом. В системе дистанционного обслуживания Клиент в порядке, установленном настоящим Соглашением ознакомливается, подписывает (подтверждает) документ и отправляет Микро Лизинг электронный документ/документ в электронном виде.

2.11.1. Таким образом могут направляться следующие документы: основные условия договора финансового лизинга, договор финансового лизинга, договор купли-продажи по приобретению предмета лизинга, договор поручительства.

2.12. При совершении Клиентом операции в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, подтверждением идентификации, аутентификации Клиента и совершении Клиентом операции являются переданные и сохраненные данные в XML-формате.

2.13. Через использование Личного кабинета Клиент вправе:

2.13.1 ознакомиться с актуальной информацией по действующим договорам финансового лизинга (дата и сумма лизингового платежа, сумма задолженности, наименование страховой компании, акт сверки);

2.13.2 подать анкету на лизинг онлайн;

2.13.3 передать документы, необходимые для заключения лизинговой сделки, в том числе подписанные документы в электронном виде (согласие на предоставление кредитного отчета, согласие на проверку ФСЗН);

2.13.4. передать данные и документы, необходимые для заключения договора поручительства;

2.13.5. подписывать документы, связанные с заключением лизинговой сделки (ознакомиться с основными условиями договора финансового лизинга, подписать договор финансового лизинга, подписать (согласовать) договор купли-продажи по приобретению предмета лизинга, подписать договор поручительства);

2.13.6. совершать иные операции, предусмотренные функциональностью Личного кабинета.

Использование Клиентом через Личный кабинет услуг, связанных с онлайн подачей документов, подписании документов в электронном виде/электронных документов, возможно только при условии прохождения Клиентом процедур идентификации через МСИ и прохождения дополнительной аутентификации.

2.14. Перечень доступных услуг в Личном кабинете определяется Микро Лизинг самостоятельно с учетом технических и функциональных возможностей.

2.15. В соответствии с законодательством до предоставления Клиенту услуг или совершении им операций с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, может потребоваться прохождение Клиентом процедуры идентификации и (или) аутентификации.

2.16. Микро Лизинг отказывает Клиенту в совершении финансовой операции через использование системы дистанционного обслуживания в следующих случаях:

2.16.1. отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов;

2.16.2. использование сертификата ГосСУОК неуполномоченного на совершение операции лица;

2.16.3. наличие у Микро Лизинг сведений, подтверждающих недостоверность данных, предоставленных клиентом в целях идентификации;

2.16.4. выявление нарушения целостности документа в электронном виде;

2.16.5. наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам;

2.16.6. отказа Клиента от предоставления согласия на обработку персональных данных;

2.16.7. блокирование Микро Лизинг данных о Клиенте в случае окончания срока действия согласия на обработку данных либо отзыв такого согласия;

2.16.8. в иных случаях, предусмотренных Соглашением о порядке взаимодействия и использования Клиентом системы дистанционного обслуживания ИООО «Микро Лизинг».

2.17. К настоящему Соглашению и отношениям между Клиентом и Микро Лизинг, возникающим в процессе использования Личного кабинета, применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

2.18. Микро Лизинг оставляет за собой право в любое время изменять оформление Личного кабинета, его содержание, изменять или дополнять используемые тексты, программное обеспечение и другие объекты, используемые и (или) хранящиеся в Личном кабинете, любые материалы в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация Клиента в Личном кабинете является добровольной и бесплатной. Для регистрации Клиенту необходимо пройти процедуру, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись (аккаунт).

3.2. Для регистрации Клиента в личном кабинете, Клиент выбирает тип – «Физическое лицо», «Юридическое лицо» либо «Индивидуальный предприниматель», после чего должна быть предоставлена достоверная и актуальная информация:

- клиенты -физические лица указывают свои подлинные фамилию и имя, номер телефона, а также своё согласие на обработку персональных данных.
- клиенты – юридические лица указывают УНП, наименование организации, а также номер телефона контактного лица.
- клиенты – индивидуальные предприниматели указывают УНП, ФИО, номер телефона, а также своё согласие на обработку персональных данных.

Если на момент регистрации в Личном кабинете у Клиента имеются заключенные с Микро Лизинг договора финансового лизинга, в т.ч. с истекшим сроком, при регистрации подлежит указанию номер телефона, который был указан в качестве контактного при заключении сделки. В случае, если к моменту регистрации в Личном кабинете контактный номер Клиента не совпадает с номером телефона, указанным в качестве контактного при заключении сделки, регистрация в Личном кабинете возможна лишь после изменения информации о контактном номере Клиента в установленном порядке.

3.3. В процессе регистрации пользователь ознакомливается с настоящим Соглашением, проставляет отметку о своем согласии с данными условиями.

Клиенты-физические лица, а также клиенты-индивидуальные предприниматели предоставляют Согласие на обработку персональных данных.

Отказ в предоставлении Согласия на обработку персональных данных и (или) не согласие с условиями настоящего Соглашения является основанием к отказу в регистрации Клиента в Личном кабинете.

Для завершения процесса регистрации (создания учетной записи) пользователь проставляет соответствующие отметки об ознакомлении и согласии с настоящим Соглашением и обработкой персональных данных, после чего нажимает кнопку «Зарегистрироваться».

3.4. По завершении процесса регистрации система предлагает пользователю-физическому лицу и пользователю-индивидуальному предпринимателю создать Кодовое слово, которое в дальнейшем будет использоваться как дополнительный фактор аутентификации.

3.5. Клиент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность полученного Кода авторизации для входа в Личный кабинет. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ресурсов Личного кабинета, в том числе системы дистанционного обслуживания, под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам.

3.6. Микро Лизинг в любой момент без предварительного уведомления Клиента может изменить порядок регистрации Клиента.

4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Микро Лизинг осуществляет идентификацию Клиента:

4.1.1. в офисах Компании – на основании документа, удостоверяющего личность, а также иных документов в соответствии с требованиями законодательства;

4.1.2. в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг – посредством МСИ с передачей по защищенным каналам связи данных Клиента Микро Лизинг. По клиентам-физическим лицам и ИП также передается номер мобильного телефона, который должен совпадать с номером используемым Клиентом при входе в Личный кабинет.

Процедура удаленной идентификации не предусмотрена.

4.2. В случае отсутствия в межбанковской системе идентификации данных о клиенте идентификация Клиента производится только в офисах Компании.

4.3. Идентификации подлежит Клиент при первичном использовании услуг или совершении им операций с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг. При дальнейшем использовании системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, повторная идентификация такого Клиента через МСИ производится при инициации Клиентом подачи документов онлайн, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.4. Процедура удаленного обновления (актуализации) данных о клиенте производится с использованием межбанковской системы идентификации в момент входа Клиента до начала использования Клиентом системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в случае, если с момента последней идентификации Клиента прошло более 3 (Трех) месяцев.

4.5. Изменение номера мобильного телефона, зарегистрированного для использования в Личном кабинете, допускается лишь в офисах Микро Лизинг путем личной подачи Клиентом соответствующего заявления.

4.6. Микро Лизинг осуществляет аутентификацию Клиента:

4.6.1. в офисах Компании – по собственноручной подписи Клиента, уполномоченного им лица, учиненной в присутствии сотрудника Микро Лизинг и визуальном сличении образца подписи с документами, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством;

4.6.2. в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг:

4.6.2.1. Клиенты - физические лица – по логину и одноразовому коду авторизации, приходящего на номер мобильного телефона Клиента в виде SMS-сообщения, а также при совершении отдельных операций посредством дополнительного использования Клиентом Кодового слова;

4.6.2.2. Клиенты-юридические лица – по логину, УНП и одноразовому коду авторизации, приходящего на номер мобильного телефона Клиента в виде SMS-сообщения, а также при совершении отдельных операций посредством использования сертификата ГосСУОК.

4.6.2.3. Клиенты-индивидуальные предприниматели вправе использовать вариант аутентификации, предусмотренный пп. 4.6.2.1 либо 4.6.2.2. настоящего Соглашения. Вариант аутентификации выбирается Клиентом самостоятельно.

4.7. Аутентификация Клиента производится каждый раз при входе в Личный кабинет, а также проводится дополнительная аутентификация при совершении какой-либо операции с использованием системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг. Совершение операций через использование системы дистанционного обслуживания возможно в рамках начавшейся сессии по использованию Личного кабинета и дальнейшей дополнительной аутентификации непосредственно перед совершением операции.

4.8. При входе в Личный кабинет Клиент вводит свой номер телефона, а также Код подтверждения, который ему приходит на номер телефона, числящийся в базе за данным Клиентом. Клиенты-юридические лица/индивидуальные предприниматели дополнительно, помимо номера телефона, вводят УНП.

4.9. Дополнительная аутентификация проводится при подписании документов в электронном виде/электронного документа. Для электронного документа используется сертификат ГосСУОК, для документа в электронном виде используется Код подтверждения, который приходит Клиенту на номер телефона, числящийся в базе за данным Клиентом, и (или) Кодового слова (многофакторная аутентификация).

5. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Клиент в ходе получения доступа к Личному кабинету получает возможность дальнейшего использования предоставленных системой дистанционного обслуживания сервисов, обеспечивающих взаимодействие Микро Лизинг и Клиента, в том числе передачу документов в электронном виде или электронных документов.

5.2. Клиент-физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, прошедший аутентификацию в МСИ по личным данным, вправе посредством использования программно-аппаратных средств и технологий подписывать документ в электронном виде.

5.2.1 Для подписания документа в электронном виде используется многофакторная аутентификация: фактор знания (логин и кодовое слово) и фактор владения (смс код).

5.2.2 После подписания документа в электронном виде вместе с документом передается следующая информация: логин, пароль, дата/время авторизации (UTC сервера), код подтверждения, дата/время подтверждения кода подтверждения (UTC сервера), кодовое слово.

5.2.3. Текст документов в электронном виде дополнительно проходит процедуру шифрования с целью обеспечения целостности и неделимости подписываемого клиентом документа.

5.3. Клиент-юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, прошедший аутентификацию в МСИ по сертификату ГосСУОК, в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг имеет возможность подписывать документы с помощью ЭЦП, вырабатываемой на стороне МСИ.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И ПОДЛИННОСТИ ПОДПИСАННЫХ (ПОДТВЕРЖДЕННЫХ) ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРО ЛИЗИНГ

6.1. В соответствии с законодательством сформированные (предоставленные) Клиентом документы в электронном виде подписываются Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи. Надлежащее подписание (подтверждение) Клиентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи является подтверждением подлинности таких документов.

Микро Лизинг обеспечивает целостность, доступность и сохранность документов в электронном виде.

6.2. В качестве аутентификационных факторов применяется фактор знания и фактор владения.

6.3. Аутентификационные факторы, используемые в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг при подписании (подтверждении) документов в электронном виде:

- Код подтверждения операции;

- Проверка подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля (для указанного логина) с паролем, отправленным ему посредством SMS;
 - Подтверждение факта владения телефонным номером, указанного Клиентом при регистрации;
 - Проверка подлинности введенного пользователем Кодового слова с Кодовым словом введенным Клиентом при регистрации и сохраненным в базе данных.
- 6.4. При подписании (подтверждении) Клиентом документа в электронном виде, используемые аутентификационные факторы проверяются системой дистанционного обслуживания Микро Лизинг.
- 6.5. По результатам обработки документа в электронном виде, сформированного (предоставленного) Клиентом в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг для осуществления сделки, операции, Микро Лизинг формирует и отправляет Клиенту SMS-сообщение или информирует любым другим доступным способом о статусе (результатах) обработки документа в электронном виде Клиента (смена статуса анкеты в Личном кабинет Клиента).
- 6.6. Микро Лизинг обеспечивает целостность и подлинность документа в электронном виде путем использования хэш-функции SHA-256. Контрольная сумма данных формируется с учётом указанных параметров в печатной форме документа. Все текстовые значения печатной формы преобразуются в одну строку в кодировке UTF-8. Далее в систему передается PDF файл печатной формы документа, исходные строки, а также перед хэшированием к строке добавляются следующие данные, разделенные запятой ", " : логин, пароль, дата-время авторизации (UTC сервера), отр пароль (код подтверждения), дата-время подтверждения отр пароля (UTC сервера), кодовое слово.
- 6.7. Клиент имеет доступ к внешней форме представления подписанного документа в электронном виде через Личный кабинет. Дополнительно Клиенту предоставляется информация по подписанному документу в электронном виде: дата и время подписания документа, отпечаток в SHA-256.
- 6.8. В рамках взаимодействия ИООО «Микро Лизинг» с Клиентом через использование технических, программных и программно-аппаратных средств при совершении финансовой операции допускается применение электронного документа.
- 6.9. Электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.
- 6.10. С целью выработки ЭЦП клиента текст документов шифруется и передаётся на сторону МСИ. Далее хэш подписанного текста и сигнатура ЭЦП отправляется на хранение в систему 1С:Лизинг.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Микро Лизинг обязано:
- 7.1.1. соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента;
 - 7.1.2. в определенном Соглашении порядке уведомлять Клиента об изменении порядка и условий использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;
 - 7.1.3. обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, сформированных (предоставленных) и подписанных (подтверждённых) Клиентом в системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг;
 - 7.1.4. при плановых перерывах в работе программного средства, используемого в целях осуществления финансовых операций, обнаружении неисправности программного средства или сбоев, повлекших неисправность программного средства, Микро Лизинг информирует Клиентов о невозможности использования программного средства для осуществления финансовых операции путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Микро Лизинг.

Восстановления работоспособности программного средства производится в срок не превышающий 72 часа.

7.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, а также соглашением между Клиентом и Микро Лизинг.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. выполнять требования настоящего Соглашения;

7.2.2. быть абонентом оператора электросвязи, иметь доступ в Интернет, иметь оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые для доступа в Личный кабинет, к системе дистанционного обслуживания и их использования;

7.2.3. соблюдать правила и принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг, в том числе:

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность параметров логина, паролей, кодов и другой информации необходимой для доступа Клиента к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

- не передавать третьим лицам ЭЦП, SIM-карту, мобильное и прочие устройства, взаимодействующие в процессе работы с информационной системой;

- не предоставлять третьим лицам доступ и (или) управление доступом к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания, используемых Клиентом;

- использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания специализированное программное обеспечение (средства антивирусной защиты, средства обнаружения вредоносных программ) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносного ПО;

7.2.4. внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства или иных средств доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

7.2.5. проверять на официальном сайте Микро Лизинг наличие информации об изменении и (или) дополнении условий настоящего Соглашения и (или) порядка использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания;

7.2.6 в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения сведений, представленных при регистрации, уведомить Микро Лизинг;

7.2.7. в течение 3 (трех) дней со дня изменения номера мобильного телефона, используемого при регистрации в Личном кабинете, уведомить Микро Лизинг в порядке, установленном настоящим Соглашением;

7.3. Микро Лизинг имеет право:

7.3.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящее Соглашение, порядок и условия использования Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

7.3.2. устанавливать различный набор услуг Микро Лизинг, порядок их получения и (или) использования;

7.3.3. приостанавливать использование Клиентом Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий соглашения – на срок до устранения нарушений;

- наличие обстоятельств, дающих основания полагать, что Личный кабинет, система дистанционного обслуживания используется не Клиентом – на срок до выяснения этих обстоятельств;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Микро Лизинг для обеспечения Личного кабинета и системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг.

7.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем закрытия Клиенту доступа к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;

- принятие решения о прекращении Микро Лизинг деятельности по использованию системы дистанционного обслуживания;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с действующим Соглашением;

7.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, закрыв доступ к Личному кабинету и системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

7.4.2. осуществлять иные права, предоставленные законодательством и настоящим Соглашением.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение обязательств по настоящему Соглашению Микро Лизинг и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Микро Лизинг не несет ответственность за убытки Клиента.

8.3. При нарушении Клиентом пп. 7.2.3. п. 7.2. настоящего Соглашения, все случаи доступа Клиента к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг и их использования считаются подлинными действиями Клиента.

8.4. Клиент несет риски и ответственность за:

- все операции с использованием системы дистанционного обслуживания, совершенные после авторизации;

- обеспечения сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Личный кабинет и систему дистанционного обслуживания, а также необходимой для совершения операций, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- неправомерный доступ третьих лиц к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания, используемых Клиентом, в том числе в результате умысла или неосторожности самого Клиента, и за вызванные этим последствия;

- за использование устройств третьих лиц для доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания и совершенных с ее помощью операций, в том числе, если в результате таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и (или) другая конфиденциальная информация Клиента и (или) Микро Лизинг;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и вызванные этим последствия;

- утрата мобильного устройства с автосохраненными паролями и доступами в Личный кабинет и систему дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

8.5. Признавая тот факт, что Микро Лизинг не предоставляет услуги по доступу в Интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Микро Лизинг не несет ответственность за некачественное оказание или неоказание Клиенту услуг с использованием

личного кабинета и системы дистанционного обслуживания по причинам, связанным с нарушением работоспособности Интернета, сетей сотовой (подвижной) электросвязи.

8.6. Микро Лизинг не несет ответственность за:

- хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету, системе дистанционного обслуживания Микро Лизинг, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия.
- любые действия (бездействия) поставщиков интернет-услуг, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;
- произошедший не по вине Микро Лизинг перехват информации, взлом систем, в том числе используемых при передаче информации, в результате которых информация стала известна третьим лицам, в том числе по причине нарушения Клиентом требований Соглашения;
- несанкционированные или совершенные Клиентом самостоятельно или с его согласия, по его поручению или требованию изменения в мобильное устройство и иные средства доступа в Личный кабинет, систему дистанционного обслуживания;
- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Микро Лизинг, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Регистрируясь в Личном кабинете на Сайте, Клиент принимает условия настоящего Соглашения путем проставления соответствующей отметки, а также выражает свое согласие:

9.1.1. на осуществление Микро Лизинг сбора, накопления, систематизации, использования, уточнения, обработки иным образом и хранения (в том числе с использованием средств автоматизации) сведений по Клиенту, включая информацию, относящуюся к персональным данным в установленном порядке;

9.1.2. на осуществление Микро Лизинг записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Микро Лизинг в целях надлежащего обслуживания Клиента, а также использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора, без его дополнительного уведомления;

9.1.3. на направление Микро Лизинг информации о Договоре и другой информации, касающейся его заключения, исполнения и прекращения, посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного при регистрации;

9.1.4. направление Клиенту по любым каналам связи, включая SMS-сообщение, информации, индивидуальных предложений и рекламных материалов о продуктах и услугах, оказываемых Микро Лизинг, в том числе о действующих или разрабатываемых услугах и акциях;

9.1.5. совершение сделок, операций и подписание (подтверждение) электронных документов, а также документов в электронном виде без использования электронной цифровой подписи в соответствии с законодательством, в том числе применение программно-аппаратных средств и технологий посредством системы дистанционного обслуживания Микро Лизинг;

9.1.6. предоставление Микро Лизинг сведений о Клиенте из информационных ресурсов, находящихся в ведении ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»;

9.2. Пользование услугами Микро Лизинг, в результате которого происходит прохождение процедуры идентификации посредством МСИ с передачей персональных данных и иных данных Микро Лизинг по защищенным каналам связи признается письменным извещением и не требует дополнительного обращения в офисы Микро Лизинг.

9.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются в

соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Беларусь судом по месту нахождения Микро Лизинг.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Настоящее Соглашение вступает в сила с 17 июля 2023 года и действует бессрочно.

9.6. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон, а также в порядке одностороннего отказа в случаях, установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Микро Лизинг является оператором персональных данных, передаваемых Клиентом-физическим лицом в соответствии с настоящим Соглашением, т.е. любой информации, относящейся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

10.2. Микро Лизинг принимает организационные, правовые и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.3. Документ, определяющий политику Микро Лизинг в отношении обработки персональных данных, в том числе о порядке предоставления и отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, размещен на официальном сайте Микро Лизинг и доступен по следующей ссылке: <https://mikro-leasing.by/o-kompanii/personalnye-dannyye>.